

入院患者満足度調査（7月分）に伴う患者さんからのご意見

部署	ご意見
4階西病棟	<p>☺ 背中が痛い時なでてくれた〇〇さんありがとうございました。とてもうれしかったです。</p> <p>☺ 皆さん明るくて親切で美人でイケメンで楽しかったです。本当にありがとうございました。感謝です。</p>
4階東病棟	<p>☺ 大変お世話になりました。ありがとうございました。</p> <p>☺ 毎日が頭の下がる思いです。ありがとうございました。</p> <p>☺ 先生も看護師の方々も優しくて明るくてしっかりしていて、患者としてとても安心して入院できました。いつも体調のことを気にかけてくださり、保温剤や保冷剤を持って来てくださったり、話しやすい雰囲気がとても良かったです。市民病院が近くにあり本当に良かったです。入院するときに、案内して下さった看護師さんが、入院してからたまに出血して、再びまた始めから振り出しに戻ってしまい落ち込んでいたとき、ベッドの横、目線まで腰を下ろして気持ちに寄り添って話を聞いて下さり、涙が出ました。そのおかげで気持ちがスッキリして前向きになれました。本当に感謝しています。ありがとうございました。これからも大変なこといろいろあると思いますが、頑張ってください。</p> <p>☺ どのスタッフさんも丁寧でお話たくさん聞いて頂きました。病棟の雰囲気も良く、また何かあればぜひお願いしたいと思いました。お世話になりました。</p> <p>☺ みなさん笑顔で話しかけてくださりとても話しやすかったです。本当にありがとうございました。</p> <p>☺ 看護師さんも助産師さんも訪室する度に「困ったことないですか？」と優しく聞いて下さって話しやすかったです。</p>
3階西病棟	<p>☺ お世話になりました。近いのでまた、お世話になるかも。その節は、よろしくお願いします。</p> <p>☺ スタッフの人達に大変お世話になりました。ありがとうございます。</p> <p>☺ スタッフの皆様にはよくお世話していただきありがとうございました。皆様の明るい笑顔に元気をもらいました。</p> <p>☺ 初めての不安な入院生活をしていく中で、笑顔で明るく接して下さったことがとても嬉しく思いました。看護師さんと話している時間、とても楽しかったです。お忙しい中本当にありがとうございました。特に、〇〇さんの対応がとても良く印象に残っています。大変なことも多くあると思いますが頑張ってください。とても楽しく過ごせました。本当にありがとうございました。</p> <p>☺ お世話になり、ありがとうございました。</p>

	<p>😊 看護師、その他のスタッフの人達。いろいろな面で良くしていただき、ありがとうございました。</p> <p>😊 お世話になりました。ありがとうございました。</p> <p>😊 食事がとてもおいしかった。</p> <p>😬 トイレの音が大きくてビックリしました。</p> <p>😞 同室の人のお金がなくなったのが残念でした。</p>
3階東病棟	<p>😊 認知症等の人々にも根気よく優しく対応している態度に私自身も気付き有り。これからは活かしたいと思っています。</p> <p>😊 スタッフ全員の対応が良く入院できました。ありがとうございました。</p>

※上記のご意見は、令和6年7月中の退院患者に協力いただいて実施したアンケート調査中のフリーコメントを列記したものです。

※ご意見の前に印字しているイラストは、そのご意見の内容に応じて次のように使い分けしています。

- 😊 お褒めや感謝の気持ちをいただきました
- 😞 病院に対するご指摘やお叱りのお言葉をいただきました
- 😬 それ以外のご意見をいただきました