

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R6-28①

ご提言要旨 設備	回答 総務企画課
<p>AMTがないのは不便です。(特に入院患者)早く復帰させて下さい。</p>	<p>このたびは、ATMの件で大変ご不便をおかけし誠に申し訳ございません。</p> <p>ATMに関しましては、以前から同様のご指摘をいただいておりますが、設置側の114銀行との協議が進んでいないことから、繰り返しのお答えになることをまずもってお詫びし回答させていただきます。</p> <p>この件に関しましては、本年2月に114銀行から「利用者が少ない」ことを理由に一方的にATM装置を撤去することが通告され、その後、再三にわたって銀行側に残置を懇願いたしましたが、残念ながら5月31日の撤去に至ってしまいました。</p> <p>その後、他の金融機関を含めてATMの再設置を要望しておりますが、いずれも利用者が条件を満たす人数に達していない(又は達する見込みがない)との理由で、実現できていないのが現状であり、当院として利用者の皆様の声をお届けすることができず大変申し訳なく思っています。</p> <p>↓ 次項へ続く</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R6-28②

ご提言要旨	設備	回答	総務企画課
		<p>なお、大変厳しい状況ではありますが、今回のご提言を含めた「生の声」を114銀行等へお伝えし、ATMの設置を粘り強く要望していきたいと考えています。</p> <p>何卒ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R6-29①

ご提言要旨 設備	回答 総務企画課
<p>外の敷地にお店作って下さい。売店を広くしてください。</p> <p>前のように売店の方、病棟に販売に来て下さい。</p>	<p>このたびは、売店の件で2つの貴重なご提言をいただきありがとうございます。</p> <p>まず、病院建物外への設置を含めた売店の拡充計画についてお答えします。</p> <p>ご指摘のとおり、当院の売店は1階の狭小な場所に位置しており、以前から広さを含めた利便性に疑問を抱く声が多く寄せられていますが、診療スペースの確保に重きを置いた当院の方針から、現在の売店を大きくすることはできない状況であるとの判断にとどまっています。</p> <p>こうした状況の中で、約2年前に「売店と調剤薬局を組み合わせた建物を正面駐車場の一角に設置する」計画が浮上し、提案を申し出た外部委託業者との間で個別具体的な交渉を重ねた経緯がありますが、売店に対する一定の利用者を確保できないことや、調剤薬局の制度変更で収益性がなくなったこと等から現在では交渉が頓挫しています。</p> <p>↓ 次項へ続く</p>

ご提言箱等にいただきましたご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言箱

FAX

メール

TEL

手渡し

No. R6-29②

ご提言要旨 設備	回答 総務企画課
	<p>一方で、委託業者の提案を待たずに当院独自で売店の移設も考えられますが、建設費用に加えて、維持管理費の支出が継続的に必要となることから、現在の経営状況を考慮した場合に時期尚早と言わざるを得ない結論となっています。</p> <p>したがって、現段階で具体的な計画はなく改善策が見いだせないのが現状ですが、今後、外部業者の新たな提案等の機会を得た場合は、積極的に調査検討を行うことをお約束させていただきます。</p> <p>次に、売店の移動販売についてお答えします。</p> <p>この件に関しましては、新型コロナウイルス感染症がまん延した令和2年冬期の販売中止以降、売店の運営を委託する「株式会社光洋」と再開に向けた協議を続けていますが、こちらも未だ復活していないのが現状です。</p> <p>当院としましては、できる限り早期に再開の見通しを立てるよう努力してまいりますので、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。</p>

