

さぬき市行財政改革実施計画（令和5年度）取組項目進捗状況一覧



取組項目	No.	具体的取組内容	取組事項	期待される効果	関係課	年度別計画、指標		実績		
						計画	(R5)実績			
①歳入の確保と歳出の適正化	1	1 市税の徴収強化	納税の公平性と税収の確保を図るため、毎年9～12月に県下一斉で行う「滞納整理強化期間」において、県内自治体が足並みをそろえて行う納税広報や、市が行う年2回の納付催告、大川広域行政組合及び香川滞納整理推進機構と連携しながらの徴収強化、また徴収技術研修等の取組を一層強化し、収納率の向上を目指します。	収納率の向上	税務課	計画	滞納処分（差押等）の実施	→	高額滞納者の大川広域行政組合への移管、香川滞納整理推進機構との共同徴収及び市単独での滞納処分や効果的な納税折衝を行った。	
							香川滞納整理機構及び大川広域行政組合との連携	→		
						指標	市税の現年課税分の収納率（％）	98.6		
							市税の滞納繰越分の収納率（％）	98.8 32.5 39.5		
	2	2 税外収入の徴収の強化	税外収入について、現年分の徴収と併せて、債権管理室と連携し、納付計画書に基づく計画的な支払督促を促すほか、差押え等により、徴収強化を図ります。	収納率の向上	幼保こども園課	計画	所（園）からの督促及び児童手当からの振替申請促進による回収	→		未納の保護者に対して督促するとともに、児童手当からの振替申請促進や債権管理室との連携を図った。
							学校（園）への協力依頼、児童手当からの納付依頼による回収	→		
						指標	保育料収納率（現年分）（％）	100.0 99.7		
							保育料収納率（滞納分）（％）	50.0 100.0		
					都市整備課	計画	債権管理室との連携による回収	→		債権管理室と連携し、長期滞納者に対する催告を行うとともに、完納指導をした。
							高額滞納者に催告及び連帯保証人に対する完納指導	→		
						指標	住宅使用料収納率（現年分）（％）	93.0 93.6		
							住宅使用料収納率（滞納分）（％）	5.0 8.2		
学校教育課	計画	学校（園）への協力依頼、児童手当からの納付依頼による回収	→	・債権管理室との連携による支払督促等による回収（36.4％） ・学校（園）への協力依頼、個別訪問等を通じた児童手当からの回収（22.1％） ※（ ）は滞納繰越分収入に占める割合						
		債権管理室との連携による回収	→							
	指標	学校給食費収納率（現年分）（％）	99.4 99.8							
		学校給食費収納率（滞納分）（％）	50.0 58.5							

取組項目	No.	具体的取組内容	取組事項	期待される効果	関係課	年度別計画、指標		実績			
						計画	実績				
①歳入の確保と歳出の適正化	3	3 各種保険料の徴収強化	現年分の徴収と併せて、債権管理室と連携し、納付計画書に基づく計画的な支払督促を促すほか、差押え等により、滞納繰越分の徴収強化を図ります。	収納率の向上	国保・健康課	計画	督促状等による納付依頼		75歳に到達し、国民健康保険から後期高齢者医療保険に切り替わったが、年金天引および口座振替が継続していると勘違いしているうっかり未納者に個別催告を行い、収納率の向上を図った。また、過年度からの滞納者についても分納協議等を行った。		
							滞納者への催告及び電話による納付依頼				
							債権管理室との連携による回収				
						指標	後期高齢者医療保険料収納率（現年分・普徴）（%）	99.2 98.7			
							後期高齢者医療保険料収納率（滞納分）（%）	50.0 55.1			
	4	4 広告収入の確保	厳しい財政状況の中、積極的な広告募集及びネーミングライツの導入施設を追加する等、新たな広告媒体の発掘により収入の確保を図ります。	広告料収入の確保	総務課	計画	一般郵送用封筒（2種類）への広告掲載		封筒への広告掲載の募集を行った結果、長形3号 4件の応募があり、168千円の広告収入を得た。		
							指標	一般郵送用封筒広告収入（千円）		200 168	
						秘書広報課	計画	広報紙での広告募集			広報紙：9件 ホームページ：7件
								ホームページでの広告募集			
							指標	広報紙での広告収入（千円）		400 544	
								ホームページでの広告収入（千円）		240 340	
財産活用課	計画	本庁舎広告付き案内表示板の掲出		本庁舎広告付き案内板表示掲出料 240千円							
	指標	案内表示板の広告収入（千円）	240 240								
生活環境課	計画	家庭用可燃ごみ袋の外袋等への広告主の募集		令和5年度に製造した市指定可燃ごみ袋の梱包袋への広告掲載事業者から前年度より多い広告収入が得られた。また、令和6年度に製造する市指定可燃ごみ袋の梱包袋への広告掲載事業者を募集したところ、前年度より1社多い2社から応募があった。							
	指標	家庭用可燃ごみ袋の外袋等の広告収入（千円）	100 132								
都市整備課	計画	コミュニティバス車両広告の募集		車体ラッピング 4件 車内広告 1件 窓枠広告 2件							
	指標	コミュニティバス車両広告取扱件数（件）	7 7								
		コミュニティバス車両広告収入（千円）	1,600 1,520								

取組項目	No.	具体的取組内容	取組事項	期待される効果	関係課	年度別計画、指標		実績	実績	
						計画	指標			
①歳入の確保と歳出の適正化	4	4 広告収入の確保	厳しい財政状況の中、積極的な広告募集及びネーミングライツの導入施設を追加する等、新たな広告媒体の発掘により収入の確保を図ります。	広告料収入の確保	生涯学習課 (図書館)	計画	図書館に開架されている雑誌へのスポンサーを募集	193	前年度同様、企業6社にお願いし、雑誌8誌のスポンサーになっていただいた。	
						指標	雑誌スポンサー広告料収入(千円)	179		
					生涯学習課	計画	ネーミングライツの導入	2,000		志度音楽ホールへのネーミングライツを導入し、愛称を「源内音楽ホール」とした。 長尾運動公園野球場バックスクリーン裏面の一部の広告料(企業1社)
						指標	ネーミングライツ広告料収入(千円)	2,000		
	生涯学習課	計画	総合公園野球場バックスクリーンへの広告募集	200						
		指標	総合公園野球場バックスクリーン広告料収入(千円)	200						
	5	5 企業誘致の推進	他自治体との差別化を図り、より魅力的な施策を展開することにより、新規立地希望企業との合意形成や既存企業の増設への支援を行うことに加え、フェアへの出展等による施策の周知に努めます。	更なる地域経済活性化、雇用促進	商工観光課	計画	企業立地促進助成金による支援及び市内への進出希望企業との協議	42	企業立地促進助成金の指定企業の5社が業務開始となった。	
						指標	助成金対象企業立地数(件/累計)	47		
	6	6 観光収入の確保	関係機関・団体や民間と連携し、既存の観光施設及びイベント等の有効活用を図ることで観光客の増加による観光収入の確保を目指します。	観光収入の確保	観光推進室	計画	市内外に向け、観光情報の発信・PR活動を行う	115	従来の宣伝活動に加え、東讃2市1町による県内外でのキャンペーンをスタートさせ、広域連携での誘客にも着手した。また、R3年度から取り組んでいるアジア圏を対象とするSNSでの発信については、香港をターゲットに、観光PR広告を行った。	
						指標	観光地入込客数(万人)	158		
							テレビ、ラジオ、雑誌等への出演、掲載回数(回)	60		
	7	7 ふるさと納税の取組推進	返礼品の対象となる市内特産品の拡充を行うことで、まちづくり寄附の増加を目指すほか、あらゆる広報媒体を活用したさぬき市のPR活動に取り組み、企業版ふるさと納税を含めた利用者、利用団体の増加による歳入の確保を図ります。	財源確保及び地場産業の活性化	総務課	計画	返礼品及び返礼品提供事業者の拡充	400,000	・ポータルサイト「三越伊勢丹ふるさと納税」(令和5年1月16日～)の追加 ・事業者説明会の開催 ・SNS(LINE)やラジオ(FMかがわ)、ふるさと納税専門誌での広報	
指標						寄附金額(千円)	674,936			
政策課					計画	企業版ふるさと納税の推進	20,000	企業版ふるさと納税支援サービス事業者による支援、県外事業所への事業チラシ郵送などを行った結果、5事業者から2,400千円の寄附金収入を得た。		
					指標	企業版ふるさと納税寄附金額(千円)	2,400			
8	8 借入額の抑制と市債残高の削減	近年の大型公共事業の実施に伴う公債費の増等による実質公債費比率の上昇が予想されますが、普通建設事業の抑制や交付税措置のない又は措置率の低い市債の発行を抑制することで、公債費負担の適正化に努め、将来の収支バランスを可能な限り保っていきます。また、事業内容の精査により、規模縮小や段階的整備、着手時期の延伸等、必要な見直しを行います。特に、一定額の予算枠内で長期的に実施している事業は、その優先性や投資効果、財源確保等について再点検を行い、事業費の抑制を図ります。	借入額の抑制と市債残高の削減	政策課	計画	普通建設事業の抑制	13.0	実質公債費比率は当年度～前々年度の3か年の率の平均によって算定されるものであるが、前年度の11.5%と比較して0.2%上昇(悪化)している。また、市債残高については、前年度より1,566百万円減少しており、それぞれ計画内での推移となっている。		
					指標	実質公債費比率(%)	11.7			
				政策課	計画	財源の確保	18,000			
					指標	市債残高(百万円)	17,480			

取組項目	No.	具体的取組内容	取組事項	期待される効果	関係課	年度別計画、指標		実績							
						計画	実績								
①歳入の確保と歳出の適正化	9	9 管理経費の抑制	庁舎の照明をLED化することにより、電気料金と維持管理費の削減を図ります。また、公用車の一元管理による使用の効率化、エコ運転等を徹底し、経費の削減を図ります。	維持管理経費の削減	財産活用課	計画	本庁舎照明のLED化	→	電気代 22,234,415円 燃料代 5,891,771円						
						計画	低燃費車への買替	→							
						指標	燃料代(千円)	7,000							
						指標	低燃費車への更新台数(台)	2							
					教育総務課	計画	低燃費車への買替	→		公用車(低燃費車)の購入実績はなかった。					
						指標	低燃費車への更新台数(台)	1							
					学校教育課	計画	デマンド監視装置の導入	→		電気代 ・志度小学校(H26導入) R5 6,530,254円 ・寒川小学校(H31導入) R5 4,173,294円 ・さぬき南中学校(H27導入) R5 9,334,943円 ・志度中学校(H27導入) R5 7,128,034円					
						指標	デマンド監視装置導入施設数(施設/累計)	4							
					②補助金の見直し	10	1 公共団体等に関する補助金の見直し	事業の見直し等により、公共的団体等に対する補助金の削減を行うほか、各種補助金の必要性等について検討を行い、見直しを進めます。		補助金の削減、団体の健全な育成	福祉総務課	計画	さぬき市社会福祉協議会組織再編	→	第3期発展・強化計画に基づき、介護保険事業の利用者の減少等による収益の減少及び施設の老朽化並びに介護職員等の人材確保の難しさ等の経営上の課題について、市と社会福祉協議会とで協議を重ね、財政基盤の安定を図ることに努めた。
												計画	さぬき市社会福祉協議会発展・強化計画	→	
指標	さぬき市社会福祉協議会運営補助金(千円)	86,537													
11	2 イベント補助金の見直し	市民による主体性あるイベントを育て、ウィズコロナにおける新たな観光振興、地域文化・産業の発展向上に寄与するイベントを支援するため、観光協会と補助金の配分について協議し、対象事業となるイベントの廃止も含め、補助制度の見直しを進めます。	補助金の削減	観光推進室		計画	イベント補助制度の見直し	→	コロナ禍を経て、イベント運営に関わる人手不足なども重なり、規模縮小や廃止・休止の判断を下すイベントも発生している。イベント助成に対する観光協会の意見及びイベント主催者の今後の方針を踏まえ、補助制度の見直しに向けた内部協議を実施した。						
						指標	イベント補助金額(千円)	14,411							
12	1 公立保育所等の再編等	保育所及び学校再編計画に基づく幼稚園の再編整備を進めることにより、施設の維持管理経費の削減を図ります。	より良い保育環境の提供・維持管理経費の削減	幼保こども園課		計画	公立保育所・こども園・幼稚園のあり方について、入所率や就園率による保護者ニーズや民間活力の動向を見極めながら、施設の再編成を検討	→	公立幼稚園1園を閉園した。						
						指標	公立保育所・こども園・幼稚園施設数(施設)	公立保育所 4 公立こども園 1 公立幼稚園 6 公立保育所 4 公立こども園 1 公立幼稚園 6							

取組項目	No.	具体的取組内容	取組事項	期待される効果	関係課	年度別計画、指標		実績	
						計画	実績		
③公共施設 マネジメントの推進	13	2 消防屯所の統廃合	消防屯所の統廃合を行い、地域格差の是正と維持管理経費の削減を図ります。	地域格差の是正、維持管理費の削減	危機管理課	計画	対象となる消防屯所と統合に向けた協議及び統廃合の実施	→	津田第1分団の統合に向け、屯所位置の検討を実施した。
						指標	消防屯所数	25 25	
	14	3 公共施設マネジメントの推進	公共施設マネジメントにより、施設の長寿命化や整理統合等を行い、施設の適量化を進めるとともに、施設管理経費の抑制を図ります。	公共施設の適量化、管理運営費の削減、計画的な修繕の実施	財産活用課	計画	予算と連動した施設保全の仕組みの構築・運営	→	農作業管理休養施設を売却した。
						計画	施設配置の適正化	→	
						指標	公共施設の除却・売却・譲渡件数（件/累計）	0 1	
					都市整備課	計画	橋梁点検の実施	→	●橋梁 直営点検 51橋 委託点検 0橋 補修工事 3橋 ●市営住宅 修繕・改修（琴林団地A棟・B棟） 除却 津村団地1棟2戸
							橋梁修繕工事の実施	→	
							現場状態に応じた市営住宅の修繕・改修の実施	→	
							耐用年数を経過した市営住宅の除却	→	
						指標	直営点検と委託点検を合計した点検橋梁数（橋）	46 51	
							橋梁修繕工事において、修繕及び更新を行った橋梁数（橋）	3 3	
							市営住宅の改修の実施（棟）	2 2	
					生涯学習課	計画	総合公園長寿命化計画に基づく施設の修繕・改修の実施	→	指定管理者と協議し、安心して使用できる施設を提供するため、テニスコート人工芝張替、コテージ屋内漆喰壁修繕など計画的な修繕を実施した。
							市営住宅除却数（戸）	2 2	
					15	4 共同調理場調理業務形態の検討及び統廃合	少子化による児童生徒の減少に伴う調理数の減少を踏まえた学校給食共同調理場施設の在り方を検討するとともに、安全な給食を提供するための調理体制等を検討することで適正な学校給食の管理運営を図ります。	安全な学校給食の提供、施設の管理及び運営の適正化	学校教育課

取組項目	No.	具体的取組内容	取組事項	期待される効果	関係課	年度別計画、指標		実績	実績	
						計画	実績			
③公共施設 マネジントの推進	16	5 未利用財産の活用	市有財産のうち、未利用地について、引き続き広報紙・ホームページ等にて情報提供を行い、貸付け、売払いを進めるほか、学校等跡地施設の利活用にも積極的に取り組み、収入の増加を目指します。また、土地開発公社有地については、計画的な処分を検討します。	土地売払い収入の確保	財産活用課	計画	広報紙・ホームページによる周知	→	例年同様の貸付先からの貸付料実績となった。また、土地の売払いは、1件売却実績となった。	
						指標	市有財産売払件数（件）	1		
					商工観光課	計画	市所有地への進出希望企業との協議	→		未利用財産（土地）のうち、延べ9件の貸付をした。
						指標	市有財産貸付料・売払収入（千円）	16,500 18,887		
政策課	計画	土地開発公社有地の企業誘致等による処分の検討	→	土地開発公社有地4,693㎡を市が再取得した。						
④行政運営の効率化	17	1 組織・機構の適正化	現在の組織・機構による運営の中で、不都合が生じていないか、より効率的な組織運営ができないか等について調査し、組織の最適化を図ります。	簡素で効率的な組織体制の確立	総務課	計画	既存の組織体制に対する意見集約・見直し	→	令和6年4月からの組織体制の見直しとして、商工観光課に観光推進室を設置するとともに、空き家バンク事務の移管を含め、空家等対策を都市整備課の所掌として規則に位置付け、名実ともに1本化を実現した。	
						指標	外部研修参加率（%）	12.00 12.18		
	19	3 働き方改革の推進	外部研修の実施によるリーダー養成を通して、職員の意識改革とタイムマネジメント、会議ファシリティ、チームビルディング、業務改善、生産性向上、マニュアル化・共有化を進め、多様化する市民ニーズに答えを出せるスキルを持ちながら、時間の中で成果を出せる職員を育成し、生産性向上を図ることで、ワーク・ライフ・バランスの推進と長時間労働の是正を目指します。	ワーク・ライフ・バランスの推進と長時間労働の是正	秘書広報課	計画	外部研修の実施	→	・副主幹研修を実施（3回） ・業務の効率化に向けたパソコンスキル研修を実施（1回） ・2つのモデル課に対して、働き方改革に関するコンサル支援（各5回）	
						指標	年次休暇の取得率（%）	35.0 31.6		
						計画	ワーク・ライフ・バランスの推進、長時間労働の是正	→		
20	4 職員提案の募集	個々の職員から、業務改善に関する提案や、今後の市における取組についての意見を募集し、効果が見込めるものについては実施に向けて取り組みます。	職員の意識改革や創造力や研究心、政策形成力の向上	政策課	計画	アイデア提案・業務改善報告の実施	→	自由な発想でより良いまちづくりに繋がるアイデア提案の募集を行い、25件の応募があった。		
					指標	アイデア提案・業務改善報告件数（件）	25 25			
21	5 コミュニティバス運営形態の見直し	各地域のバス利用者を中心に聞き取り調査等を実施し、「さぬき市地域公共交通会議」に諮りながら、あらゆる手段を検討し、地域の実情に見合った公共交通網の再構築に取り組みます。	地域の実情に応じた運行体系の実現	都市整備課	計画	コミュニティバス運行路線の見直し	→	地域公共交通会議で議論しながら、令和3年4月1日改正の7路線の運行を継続するとともに、12月4日からデマンドタクシー実験運行を、令和6年3月16日付けで志度造田多和線と津田大川寒川線のダイヤ改正を行った。		
					計画	コミュニティバス運行ダイヤの見直し	→			
					指標	コミュニティバス等の収支比率（%）	17.0 17.3			
					指標	コミュニティバス等の年間利用者数（人）	66,000 75,562			

取組項目	No.	具体的取組内容	取組事項	期待される効果	関係課	年度別計画、指標		(R5)		実績
						計画	指標	計画	実績	
④行政運営の効率化	22	6 行政事務のデジタル化の推進	意思決定の迅速化、ペーパーレス化を図るため、文書管理・電子決裁システムの導入について、検討します。また、庁内業務におけるデジタル技術の活用について、ニーズを掘り起こし、導入を検討します。	従来の行政手法にとらわれない地域や行政の課題の解決	総務課	計画	文書管理・電子決裁システムの導入			本市に適した文書管理・電子決裁システムの導入検討を進めるため、情報提供依頼（RFI）を実施した。また、庁内業務におけるデジタル技術活用の一環として、プロジェクト推進室が推進するRPA活用の取組を支援し、歳入・歳出関連起票作業の一部自動化を達成した。
					プロジェクト推進室	計画	先端デジタル技術の活用に関する調査・研究			
⑤市民サービスの向上	23	1 窓口対応及び接遇の改善	接遇等に関する職員研修を実施し、職員の意識改革及び市民サービスの一層の向上を目指します。	職員の意識改革	秘書広報課	計画	独自研修の実施及び外部研修の周知			主任主事級以下の職員を対象とした接遇研修とハラスメント防止の意義を高めることを目的とした研修を実施した。 【接遇研修】 1回：22名 【ハラスメント研修】 1回：56名
						指標	接遇研修の参加者数（人）	100	78	
	24	2 窓口取扱時間の拡大	転入手続の増加する年度末及び年度初めの日曜日に、休日開庁を行い、窓口の混雑解消と利便性を高め、窓口サービスの向上を図ります。	市民サービスの向上	市民課	計画	日曜開庁の実施			日曜開庁 2回×2か所 証明書交付 73件 戸籍届出 8件 住民異動 30件 印鑑登録 6件 時間外交付（住民票と印鑑証明のみ） 8件
						計画	事前予約による証明書の時間外交付			
	25	3 診療体制の充実、地域医療の継続	市民病院と連携し、役割分担の精査を行い、医療機能分化を推進します。また、地域住民の健康保持に必要な医療を提供し、保健活動に取組むほか、高齢者でも利用しやすい訪問診療の実施や調剤薬局との連携による利用者の確保に努め、地域医療の継続を図ります。	安定した医療提供による地域住民の安全安心に応える	津田診療所	計画	市民病院との連携強化			2次医療機関としてのさぬき市民病院との連携は、機能分化の観点からも重要であるが、令和5年度については、患者数の減少の影響により前年度より減少している。新型コロナウイルス感染症の流行が小康状態になったこともあり、リハビリ教室と銘打った教室ではなく理学療法士、管理栄養士による健康教室を再開しました。
						計画	調剤薬局との連携			
計画						津田診療所による保健活動・健康教室等の実施				
指標						さぬき市民病院への紹介患者件数（件）	73	53		
25	3 診療体制の充実、地域医療の継続	市民病院と連携し、役割分担の精査を行い、医療機能分化を推進します。また、地域住民の健康保持に必要な医療を提供し、保健活動に取組むほか、高齢者でも利用しやすい訪問診療の実施や調剤薬局との連携による利用者の確保に努め、地域医療の継続を図ります。	安定した医療提供による地域住民の安全安心に応える	多和診療所	計画	市民病院との連携強化			訪問診療の実施や調剤薬局との連携や、特定健診、予防接種等を実施することにより、利用者の確保に努めたが、一日当たりの利用者は減少した。	
					計画	調剤薬局との連携				
					計画	多和診療所による訪問診療の実施				
					指標	さぬき市民病院への紹介患者件数（件）	5	0		
25	3 診療体制の充実、地域医療の継続	市民病院と連携し、役割分担の精査を行い、医療機能分化を推進します。また、地域住民の健康保持に必要な医療を提供し、保健活動に取組むほか、高齢者でも利用しやすい訪問診療の実施や調剤薬局との連携による利用者の確保に努め、地域医療の継続を図ります。	安定した医療提供による地域住民の安全安心に応える	多和診療所	指標	多和診療所の一日当たりの診療者数（来院者数/診療日数）（人）	8	5.6		
					指標	多和診療所の訪問診療利用者の年間延人数（人）	10	10		

取組項目	No.	具体的取組内容	取組事項	期待される効果	関係課	年度別計画、指標		実績	
						計画	実績		
⑤市民サービスの向上	26	4 情報発信体制の充実	広報やホームページの内容等を随時検討し、市民ニーズに対応した情報提供を推進するとともに、市民相互の意見交換の場としても利用できるよう検討を行う等、情報発信体制の充実を図ります。	情報発信体制の充実	秘書広報課	計画	広報紙の発行	→	広報紙では、より閲覧しやすく、魅力的な記事の作成に努めた。また、全市民への配布を目指し、広報紙の全戸配布を開始した。ホームページでは、視覚に障害のある人を含む全ての人が見やすいページ作成に努めた。
						計画	ホームページの更新	→	
						指標	ホームページ訪問数（件）	611,000 729,711	
	27	5 子育て支援の充実	妊娠期から子育て期にわたるまでの様々なニーズに対して総合的に相談支援を提供するワンストップ拠点として、「子育て世代包括支援センター」を運営するほか、「家庭児童相談室」を包含する形で設置された「子ども家庭総合支援拠点」にて児童虐待や貧困などの問題を抱えた家庭に対応し、一体的に相談支援に取り組むことで、子育て支援サービスの充実を図ります。	市民サービスの向上	子育て支援課	計画	家庭児童相談員（子ども家庭支援員）による相談業務の充実	→	児童の養育環境の維持・改善のため、家族全体を対象に相談支援を行った。より専門的な指導・助言ができるよう、臨床心理士や助産師による育児相談を継続している。
						指標	家庭児童相談事業相談対応処理延べ実数（件）	1,000 1,904	
					幼保 こども園課	計画	子育て支援相談員による相談業務の充実	→	妊娠・出産・育児等に関する相談に対して、切れ目ないサポートを行った。
						指標	利用者支援事業（基本型）相談対応件数（件）	580 914	
					国保・健康課	計画	母子保健コーディネーターによる相談業務の充実	→	子育て世代包括支援センターにおいて、妊娠届出時に母子保健コーディネーター（保健師）が妊婦面接を行い、必要な方には個別支援プランを作成し、関係機関との連絡調整・情報共有を図り、切れ目のない支援を行っている。
						指標	妊婦面接の実施率（%）	100 100	
	28	6 行政手続きのオンライン化・デジタル化	マイナンバーカードの普及を図るとともに、マイナポータルを通じた電子申請等のマイナンバーカードの活用を推進します。	市民サービスの向上	市民課	計画	日曜開庁・平日延長の実施	→	日曜開庁 15回×2か所 交付等 739件 保険証等連携288件 マイナポイント 373件 平日延長 4回×2か所 交付等 23件 保険証等連携55件 マイナポイント80件 出張サポート 延べ44か所
						計画	マイナンバーカード出張申請サポートの実施	→	
						指標	マイナンバーカード普及率（%）	70.0 85.7	
プロジェクト 推進室					計画	対面、オンライン双方の良さを生かした住民窓口の推進	→	条例等の規定に加えて、市の要綱などに基づく申請等についてもオンライン申請ができるよう条例改正を行い、年度末時点でマイナポータルの「びったりサービス」を通じて行う手続が29手続、自治体向け電子申請フォーム「ロゴフォーム」を通じて行う手続が10手続の計39の手続をオンライン化した。	
					指標	行政手続きのオンライン化実績（手続き/累計）	5 39		