

令和5年度第3回さぬき市地域公共交通会議以降の デマンドタクシー実験運行について（経過報告）

(1) デマンドタクシー実験運行の概要

デマンドタクシー乗降ポイント 下記の乗降ポイントでのみ乗り降りできます。

- 乗降ポイント
- コミュニティバス停留所
- デマンドタクシー専用
- コミュニティバス路線
- ②志度・鴨部・小田線
- ⑥志度・鴨庄・興津線

既存のバス停に加え、デマンドタクシー専用の乗降ポイントでも乗り降りできます。今までバス停が遠くて利用しにくかった方もぜひご利用ください。



12/4 (月) 運行開始!

デマンドタクシー専用の乗降ポイントを計16か所追加
今までバス停まで遠くて利用しにくかった人の利便性を向上



運行日 月～金 (土日祝日・12/29～1/3は運休)

便	運行開始時刻	予約〆切り
13時便	13:00	前日16:00までに予約
14時便	14:00	当日13:00までに予約
15時便	15:00	当日14:00までに予約
16時便	16:00	当日15:00までに予約

ご予約 月～金曜日の12:00～16:00の間に

☎050-3097-2059

へお電話ください。
12/1 (金) 受付開始!
土日祝日・12/29～1/3は受付休み
ご利用日の1週間前から予約できます。

【5/1から変更】
①13時便の予約〆切り時刻 → 当日12:00
②予約受付時間 → 11:30～16:00

デマンドタクシー専用の乗降ポイントは、この看板が目印

さぬき市
デマンドタクシー
乗降ポイント

志度1
志度図書館
北口

(しどとしよかんきたくり)

要予約☎050-3097-2059

(2) 実験運行の目的を踏まえた評価の視点と中間評価結果(令和6年2月末時点)

評価項目	評価方法	中間評価結果
① デマンド化することで、既存停留所から離れた地区の人も使えるようになり、利用可能な便数が増加し、 全体的に利用者が増えたか？	<ul style="list-style-type: none"> 既存のコミバス路線②⑥の13時以降の便の合計利用者数（令和4年度同月と比較し、文理大利用者を除く）より増加したかどうかを評価（利用実績データから評価） 	<ul style="list-style-type: none"> デマンド化により既存停留所から離れた場所に乗降ポイントを設定し、利用可能な便数が増加し、利用者は利用しやすくなった 一方、開始数か月でまだ利用方法等が周知されておらず、一部の利用者しか利用していない 上記の理由もあり、デマンドの利用者数は見直し前のコミバス時より少ない
② 利用者は、予約が必要となり、費用負担が増加するデメリットがあっても、 元のコミバスより総合的に便利になったと感じるか？	<ul style="list-style-type: none"> 元のコミバスのサービスと比較した場合に満足度が向上したと回答した人が低下したと回答した人を上回ったかどうかを評価 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートでは「便利になった」という人がやや多いものの「不便になった」という人も存在 未利用者アンケートでは、利用しない理由として、他の移動手段がある以外に、電話予約に対するネガティブな反応が見て取れる
③ デマンド型乗合タクシーへの転換に伴う 収支や行政負担の変化の見通しは市にとって許容可能な範囲か？	<ul style="list-style-type: none"> 既存のコミバスと一部をデマンド型乗合タクシーに本格的に転換した場合の収支や行政負担の変化を確認し、市にとって許容可能な範囲かどうかを評価 	<ul style="list-style-type: none"> 運行委託費はコミバスとして運行していた時と同じ（令和6年度以降、燃料費や人件費の高騰により上昇する可能性あり） 予約配車システムの利用料とコールセンターの運営委託費が付加される（令和6年度：合計約430万円/年、今回の実験に係る初期費用（約77万円）は令和5年度に計上済み）
④ 予約センターや運行事業者は 無理なくスムーズに予約・配車等のオペレーションを実行できていたか？	<ul style="list-style-type: none"> 実証運行開始後一定期間が経過した後に、予約センターや運行事業者等にヒアリングを実施し評価 	<ul style="list-style-type: none"> 今のところ利用者がそれほど多くないため、予約受付・運行ともにオペレーションに問題なし 利用者がもう少し増えた際にも問題ないかを確認する必要あり

【課題1】

- ・ 13時便の当日予約化への要望対応

【課題2】

- ・ まだ周知が十分ではなく、利用方法等がわからない人が存在

※デマンド交通は、定時定路線型に比べて仕組みや利用方法が複雑であるため、他地域の事例でも周知や利用が進むまでに時間を要することが多い

【課題3】

- ・ デマンド専用乗降ポイントの利用実績が少ない

※デマンドタクシーを利用しない理由に、「電話予約などを含め使い方がわからないから」なんとなく不安だから」を挙げた方が複数存在



【対策①】 予約時間の変更

- ・ 5月1日～
13時便の予約切時刻：前日の16:00 → 当日の12:00
受付時間：12:00～16:00 → 11:30～16:00

【対策②】 利用促進活動の実施

- ・ 外出機会が増える春から夏にかけて、集中的に利用促進活動を実施

① 4月～6月「体験型乗り方教室」

メインターゲット [デマンドタクシー専用乗降ポイント周辺の住民
介護予防サポーター]

② 6月～8月「利用促進スタンプラリー」

メインターゲット [市内小中学生
健康づくりに積極的な高齢者 (シニア教室参加者)]



【今後の方向性】

実験運行の継続・休止・終了・他地域への拡充の判断 (地域公共交通会議で協議)

- ・ 令和6年の夏～秋頃 (目安：8月頃) に再度、運行評価を実施
- ・ 今回の実験運行エリアを主な営業エリアとするタクシー事業者への影響を確認
- ・ コミュニティバス・乗用タクシー・路線バスとの役割分担、及び、随時性をさらに高めたデマンド型運行への転換是非の確認 (運行事業者、配車システム運営者)
- ・ これらの結果等を踏まえ、令和7年度からの継続可否等を判断

(4) 現在進めている取組（予約時間の変更・利用促進活動その1）

【対策①】 予約時間の変更

5月1日～予約時間を11:30～16:00に変更

【予約実績】 11時台の予約受付件数：14件（約22%）、予約成立件数：29件（約32%）

◆デマンドタクシー予約電話着信件数（令和6年5月1日～5月24日）

着信種別/時間	11時	12時	13時	14時	15時	16時	合計
登録顧客(過去に着信履歴があるもの)	13	20	16	6	7	0	62
登録顧客(過去に着信履歴がないもの)	1	0	0	0	1	0	2
総着信回数	14	20	16	6	8	0	64
着信件数割合（各時÷合計）	22%	31%	25%	9%	13%	0%	100%

【対策②】 利用促進活動の実施

①4月～6月「体験型乗り方教室」

メインターゲット：デマンドタクシー専用乗降ポイント周辺の住民、介護予防サポーター

【呼びかけ内容】

担当が作成したチラシを利用し、自治会長に日程及び参加者のとりまとめを依頼

【教室内容（体験料無料）】

デマンドの内容（乗り方）説明、電話予約実演、乗降時職員同行

【実績（5月末時点）】

参加自治会	実施日	参加人数	参加者特徴（年代等）
泊	4/26、4/30、5/2	6	◆年代：50代1人、60代3人、70代6人、80代6人、90代1人（内15人は、デマンドタクシー初利用）
室沖	5/9	3	
白方	5/16	3	
ヴィレッジハウス志度	5/23	1	◆運転免許証保有状況：あり7名、なし10名
苦張	5/31	4	◆自家用車所有：あり7名、なし10名
	合計	17	◆タクシー利用：あり7名、なし10名

【参加者アンケート結果分析（抜粋）】

◆移動手段で多いのは、自家用車、家族の送迎、タクシーの順番であった。

◆デマンドタクシーに期待することとして、「運賃が安いこと」より「利用の仕方が分かりやすいこと」、「運行時間の延長」が多かった。

◆デマンドタクシーの欠点として、「予約が面倒である」が一番多かった。

◆参加前はデマンドタクシーのイメージは悪かったが、体験後には「とても便利に感じた」「また乗ってみたい」と好印象に変化する方が多かった（17人中14人）。

(5) 現在進めている取組 (利用促進活動その2)

【対策②】 利用促進活動の実施

②6月～8月「利用促進スタンプラリー」

メインターゲット：市内小中学生、健康づくりに積極的な高齢者 (シニア教室参加者)

第1弾
テーマ「NEW」
キーワード「新しいOO」

お かつ
みんなで推し活 スタンプラリー

推しスポット📍でスタンプ👍を押して
推しコメント🗨️で応援してね!

応募期間 **6月1日(土) ▶ 8月8日(木)**

今回の推しスポットは、ここよ!

A 新しい路線・ダイヤを検討 & 実験中...**コミュニティバス & デマンドタクシー**
 B 新しい知識が得られる...**志度図書館、寒川図書館**
 C 新しい憩いの場(新築・遊具あり)...**志度公民館、長尾公民館**
 D 新しい内容で生まれ変わった...**シニア教室**

QRコード (シニア教室について)

ステップ1 スタンプカード(応募用紙)を手に入れる
スタンプカード設置場所： コミバス・デマンドタクシー車内、志度・寒川図書館、志度・長尾公民館、シニア教室会場

ステップ2 スタンプを集める ~ コミバスまたはデマンドで2個、推しスポットで2個 計4個 集めよう ~
押してくれるのは...
 ◆ コミバス運転手：1回乗車 → 運賃支払い時に**スタンプ1個**
 ◆ デマンドタクシー運転手：1回乗車 → 運賃支払い時に**スタンプ2個**
 ◆ 志度・寒川図書館 または 志度・長尾公民館のスタッフ(月曜日は休館)：1回来館 → **スタンプ1個**
 ◆ シニア教室の会場にいるスタッフ：1回参加 → **スタンプ1個**

ステップ3 応募箱に入れる
スタンプが集まったら、推しコメントと必要事項を記入して、応募期間内に応募箱に入れてね。
応募箱は、スタンプカード設置場所にあるよ。応募は**1人1回(枚)だけ!**

スタンプラリープレゼントのご紹介

応募者の中から抽選で、次のプレゼントが当たります! ※当選者には8月15日までに都市整備課から連絡します

ビックリ

大山市長 & さっきーをひとりじめ
ふれあいタイム
2人と写真も撮れるよ
5名様

日時: 8月25日(日)10～11時
※一人10分程度(付き添い参加OK)
集合時刻は当選者にお伝えします
会場: 志度公民館
その他: 「さっきーシール」のプレゼント付き

めずらしい

オリジナルグッズ3点セット
・下水道課: マンホールボールペン
・観光協会: さっきーマグネット
さっきー缶バッジ
10名様

8月23日頃に当選者あてに郵送します
絵柄を選ぶことはできません

問合せ スタンプラリーに関すること さぬき市都市整備課 ☎087-894-1113
シニア教室に関すること さぬき市地域包括支援センター ☎0879-26-9931

知って! 乗って! コミュニティバス・デマンドタクシー!

●夏休みの人気スポットや、推しスポットに近いバス停・デマンドのりばをご紹介します

<p>♪「志度図書館」に行くなら...</p> <p>コ) デ) 「2: 琴電志度駅」 バス停から徒歩約2分 デ) 「志度1: 志度図書館北口」 のりばすぐ</p>	<p>♪「寒川図書館」に行くなら...</p> <p>コ) 「40: 寒川庁舎」 バス停から徒歩約1分</p>	<p>♪「長尾公民館」に行くなら...</p> <p>コ) 「62: ハローワークさぬき」 バス停すぐ コ) 「50: 旭町」 バス停から徒歩約4分</p>
<p>♪「志度公民館」に行くなら...</p> <p>コ) 「54: 藤村」 バス停から徒歩約7分 コ) デ) 「3: JR 志度駅」 バス停から駅ナカ経由で 徒歩約17分</p>	<p>♪「星や歴史の研究」なら...</p> <p>コ) 「228: 天体望遠鏡博物館前」 バス停すぐ ⇒天体望遠鏡博物館 コ) 「30: 道の駅みろく」 バス停から徒歩約7分 ⇒歴史民俗資料館</p>	<p>♪「海で遊ぶ」なら...</p> <p>コ) 「163: 津田道の駅」 バス停すぐ ⇒津田の松原海水浴場 コ) デ) 「111: 興津海水浴場」 バス停すぐ ⇒興津海水浴場</p>

コ)=コミュニティバス デ)=デマンドタクシー 「バス停番号:バス停名称」 ※徒歩時間はGoogleマップ参考

●近くに何がある? クイズ (名称と行き先が一致しにくい、コミバス初心者への推しバス停です)

Q (バス停番号:名称)	A (バス停近くの有名スポット例)
4: 大橋	マクドナルド、ドラッグストアひまわり、レデイ薬局、ラ・ムー、さぬき警察署
5: 天野	しまむら、マルナカ志度店(建替え中)、カフェ
19: JR 津田駅前	香川県合同庁舎、マルナカ津田店
21: 津田出張所	津田保健センター、ウラツダ(ピザ屋、カフェ、海の図書館等)
49: 東町	マルナカ長尾店、ヤマダ電機、ディスカウントドラッグコスモス、コメリ
51: 大川バス本社前	大川バス本社、ことでん長尾駅、87番札所長尾寺
54: 藤村	パルティフジ、ディスカウントドラッグコスモス、志度公民館
75: 道の駅ながお	お遍路交流サロン、道の駅ながお、前山ダム
147: 琴林	琴林公園、じゃこ丸パーク津田(旧クアパーク津田)

運賃・乗り方・路線など詳しくは
チラシ・時刻表・さぬき市HPで確認してね

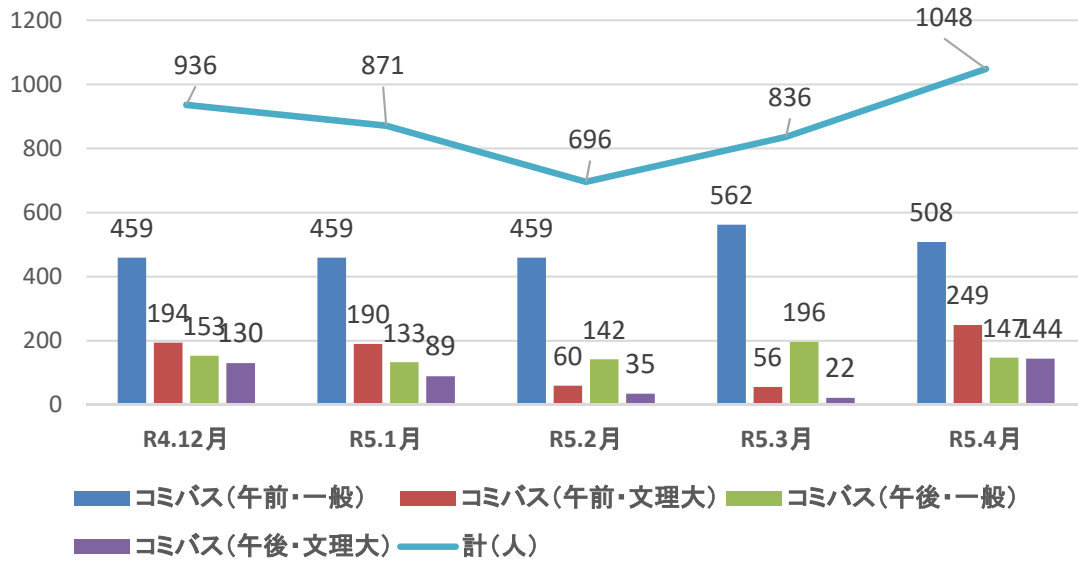


(6) デマンドタクシーと関連2路線の利用概要 (令和5年12月～令和6年4月)

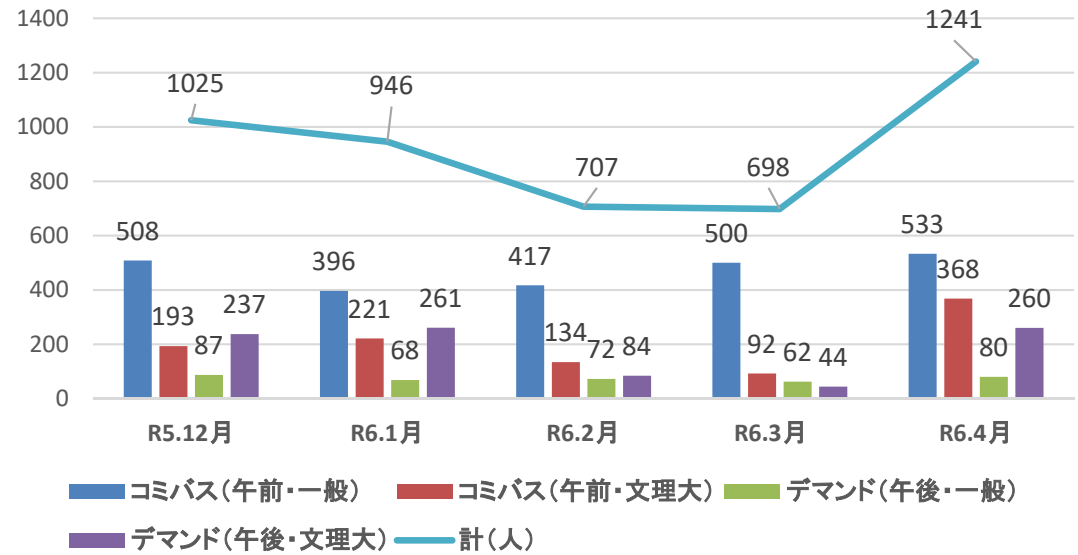
種別		項目	12月	1月	2月	3月	4月	備考
午前便	コミュニティバス	利用者数(一般)	508人	396人	417人	500人	533人	
		利用者数(文理大関係)	193人	221人	134人	92人	368人	
午後便	デマンドタクシー	運行日数	19日	19日	19日	20日	21日	12/21、2/15利用者ゼロ
		利用者数	87人	68人	72人	62人	80人	
		内 実利用者数	34人	24人	23人	26人	26人	
		乗合率	56.3%	35.7%	40.0%	38.1%	43.8%	乗合運行回数／乗客有運行回数 ※乗合運行:2以上の予約が組み合わさった運行
		お試しチケット使用枚数	13枚	7枚	—	—	8枚	計171枚配布(使用期限R6.1/31) 4月:乗り方教室参加者4人分(往復)
		デマンド専用乗降ポイントでの乗降数	5回	8回	12回	12回	21回	デマンド専用乗降ポイント数:16
	コミバスバス停兼用乗降ポイントでの乗降数	169回	128回	132回	112回	139回		
	文理大学 工学支援専用	利用者数	237人	261人	84人	44人	260人	12/4～1日4便 3/16～1日3便(JR高徳線ダイヤ改正の影響) 文理大構内・JR志度駅直行便 サポート車両で運行

(参考) デマンドタクシーと関連2路線の利用者数 (1年前同月比較)

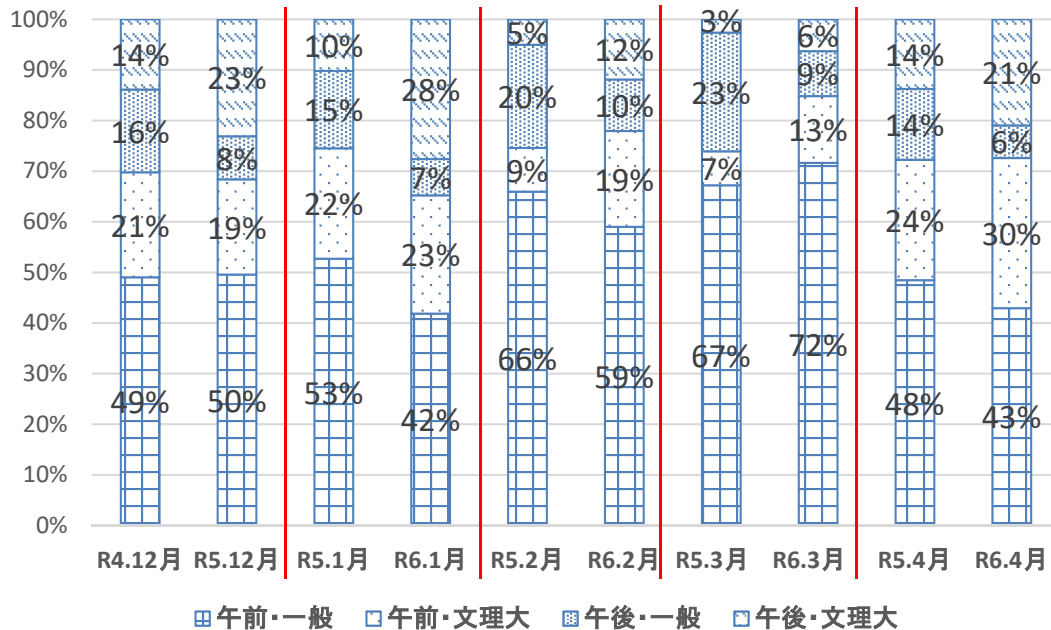
令和4年12月～令和5年4月の利用者数(人)



令和5年12月～令和6年4月の利用者数(人)



月別比較① (合計値(100%)に対する割合比較(%))



月別比較② (全体数(人)に対する各部門割合比較(人))

