

デマンド交通アンケート回答票（アンケート用紙）

今後のデマンドタクシーの検証及び市内の公共交通をより良くするため、ご意見をお聞かせください。該当する番号に○をつけ、必要な箇所については具体的な記入をお願いします。

NO.	質問	回答
1	今回デマンドタクシー体験教室に参加した理由を教えてください。	
2	年齢を教えてください。	①30歳代以下②40歳代③50歳代④60歳代⑤70歳代⑥80歳代⑦90歳代
3	運転免許の有無を教えてください。	①運転免許を持っている ②運転免許を持っていない
4	自分専用の自動車（自分が利用したいときに自由に利用できる自動車の有無を教えてください。）	①自分専用の自動車（自分が自由に利用できる自動車）を持っている ②自分専用の自動車（自分が自由に利用できる自動車）を持っていない
5	（2週間に1回以上）よく利用される場所を教えてください。	（よく利用される場所）
6	よく利用される場所に行く際にタクシーを利用しますか。利用される場合は実際の料金と理想の料金を教えてください。	①タクシーを利用する（実際の料金（片道） 円） （理想の料金（片道） 円） ②タクシーを利用しない
7	よく利用される場所に行く際の移動手段を教えてください。	【行き】①徒歩②自転車③自動車④バス⑤タクシー⑥家族などの送迎⑦その他（ ） 【帰り】①徒歩②自転車③自動車④バス⑤タクシー⑥家族などの送迎⑦その他（ ）
8	デマンドタクシーに期待することを教えてください。（該当するものすべてに○をつけてください。）	①利用の仕方が分かりやすいこと ②運賃が安いこと ③運行時間の延長 ④自宅まで直接迎えにきてくれること ⑤目的地まで直接行ってくれること ⑥インターネットで予約ができること ⑦デマンドタクシー自体必要ない ⑧その他（ ）

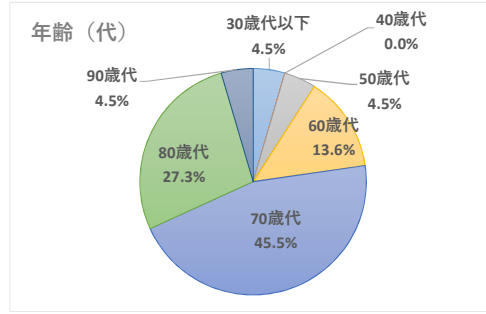
裏面へ

<p>9</p>	<p>デマンドタクシーの欠点だと感じるものを教えてください。 (該当するものすべてに○をつけてください。)</p>	<p>①特にない ②自分の移動に合っていない ③利用の仕方が分かりづらい ④予約が面倒である ⑤運賃が高い ⑥狭い車内で知らない人との乗合が嫌だ ⑦運行している時間が短い ⑧デマンド専用乗り場まで行くのが面倒である ⑨デマンド専用乗り場が自宅の近くに無い ⑩行きたい場所に行けない ⑪その他 ()</p>
<p>10</p>	<p>デマンドタクシーの印象を教えてください。</p>	<p>(教室参加前)</p> <hr/> <p>(教室参加後)</p>

デマンド交通アンケート回答(22名)

NO.2 年齢(代)

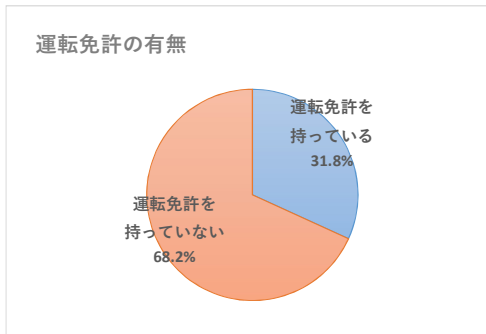
1	30歳以下	1	4.5%
2	40歳代	0	0.0%
3	50歳代	1	4.5%
4	60歳代	3	13.6%
5	70歳代	10	45.5%
6	80歳代	6	27.3%
7	90歳代	1	4.5%



【同乗職員が感じた特徴】
60代~80代が多い。
自分で乗降りできる方がほとんどであったが、
足が上がりにくく乗りづらい方もいた。

NO.3 運転免許の有無

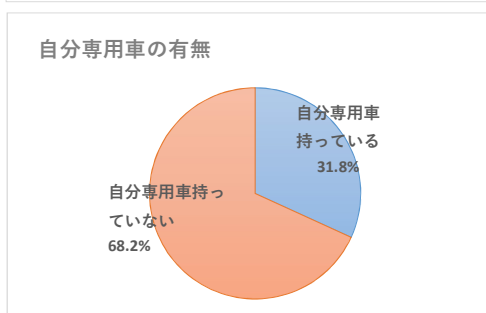
1	運転免許を持っている	7	31.8%
2	運転免許を持っていない	15	68.2%



運転免許を持っていない人が多い。
免許を持っていても、身体的な事や自分専用車を持
てていないのでバスなどを利用している。

NO.4 自分専用車の有無

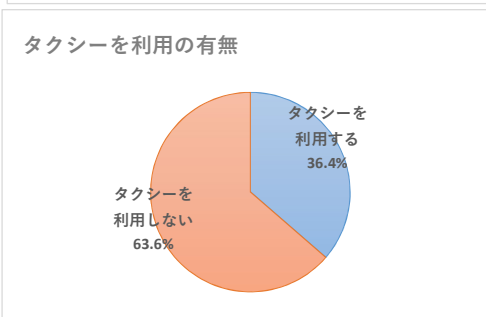
1	自分専用車を持っている	7	31.8%
2	自分専用車を持っていない	15	68.2%



自分専用の車を持っていない人が多い。

NO.6 タクシーを利用の有無

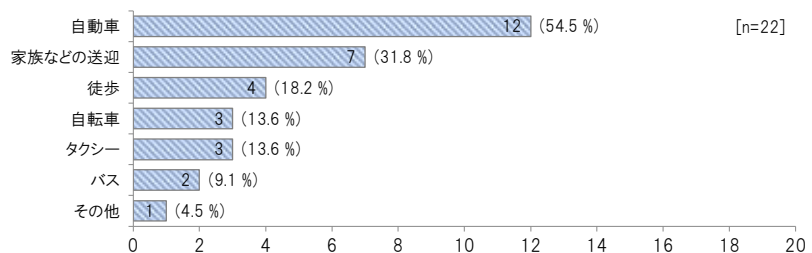
1	タクシーを利用する	8	36.4%
2	タクシーを利用しない	14	63.6%



タクシーの利用も多い。
タクシー料金が安いという意見が多かったが、
好きな時間に利用できるのが便利であるとのこと。
自家用車のある方は利用しない。

NO.7 利用される場所への移動手段(行き)

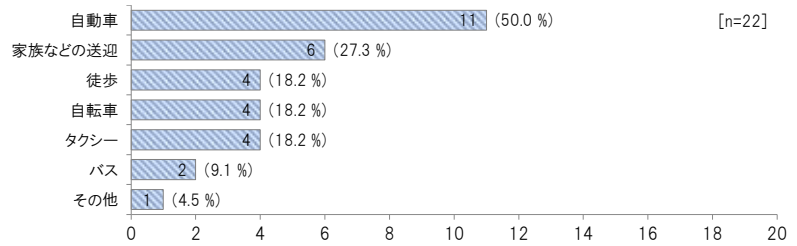
1	徒歩	4	18.2%
2	自転車	3	13.6%
3	自動車	12	54.5%
4	バス	2	9.1%
5	タクシー	3	13.6%
6	家族などの送迎	7	31.8%
7	その他	1	4.5%



自家用車を持っている人は車で移動が主である。
家族などの送迎が多い。雨の日などはバスや車を使い、晴れの日には歩く等 健康に気を付けている。
家族などの送迎が多い。雨の日などはバスや車を使い、晴れの日には歩く等 健康に気を付けている。

NO.7 利用される場所への移動手段(帰り)

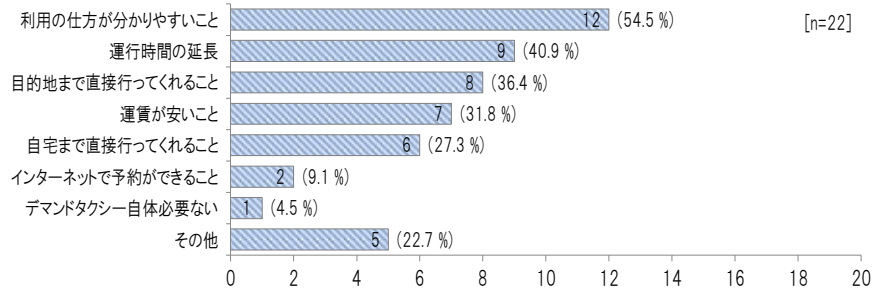
1	徒歩	4	18.2%
2	自転車	4	18.2%
3	自動車	11	50.0%
4	バス	2	9.1%
5	タクシー	4	18.2%
6	家族などの送迎	6	27.3%
7	その他	1	4.5%



自家用車を持っている人は車での移動が主である。

NO.8 デマンドタクシーに期待すること

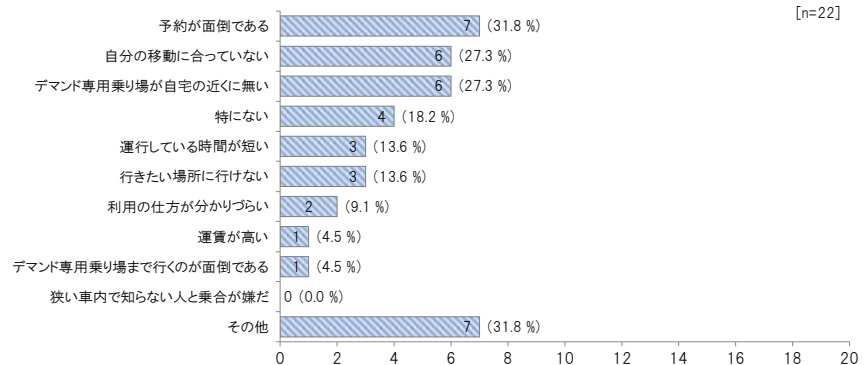
1	利用の仕方が分かりやすいこと	12	54.5%
2	運賃が安いこと	7	31.8%
3	運行時間の延長	9	40.9%
4	自宅まで直接行ってくれること	6	27.3%
5	目的地まで直接行ってくれること	8	36.4%
6	インターネットで予約ができること	2	9.1%
7	デマンドタクシー自体必要ない	1	4.5%
8	その他	5	22.7%



運行時間の延長希望が多い。
高松への買物や病院に行く時は時間が遅くなるため時間が合わない。
使い方などを簡単に分かりやすくしてほしいとの要望。踏み台がないと乗降りしづらい。
自宅からから目的地までの送迎を希望。まだまだ乗り方が分かりづらいと感じている様子あり。

NO.9 デマンドタクシーの欠点

1	特にない	4	18.2%
2	自分の移動に合っていない	6	27.3%
3	利用の仕方が分かりづらい	2	9.1%
4	予約が面倒である	7	31.8%
5	運賃が高い	1	4.5%
6	狭い車内で知らない人と乗合が嫌だ	0	0.0%
7	運行している時間が短い	3	13.6%
8	デマンド専用乗り場まで行くのが面倒である	1	4.5%
9	デマンド専用乗り場が自宅の近くに無い	6	27.3%
10	行きたい場所に行けない	3	13.6%
11	その他	7	31.8%



電話での予約がハードルが高い。
耳が聞こえにくいため不安である。
携帯電話を持っていないので、連絡ができない。
17時便、土日祝日の運行希望あり。
自家用車を持っている方は、自分の行動に合っていない、自宅の近くに乗り場がない、予約が面倒という意見が多かった。

デマンド交通アンケート回答（質問NO1、5、9、10まとめ）

NO	1、参加した理由	5、よく利用する場所	9、デマンドタクシーの欠点（その他）	10、デマンドタクシーの印象（参加前）	10、デマンドタクシーの印象（参加後）
1	これから利用したいと思って考えた。	ムーミー志度店 西村ジョイ志度店	もっと短い時間での運行(30分間隔)	一度利用したことがあったが、予約の電話がスムーズにできなかった。ちょっと待ってくださいと長かかったのでその後は、利用を控えていた。	電話も良く聞こえて話しやすかった。予約しやすくてとても良かった。
2	自治会長に勧められて。今まで乗ってみた事はないが、体験してみたくなった。	香川医大 からくり教室(社会福祉協議会)	土日祝日も走って欲しい。	予約できるか心配だった。	思ったより乗りやすかったので、また利用したい。
3	安く行きたいから。	病院		バス停が遠いので、自分が乗るイメージがなかった。	たまに友人と買い物に行ったりすると楽しいと思う。1時間で丁度良く乗れました。
4	歳をとっていくので、利用しようと思った。	特になし	乗り降りの場所が道のどちら側が分かりづらい。	車をまだ乗れるので、不便なイメージ。	友人と一緒に買い物したり、食事したりとても良いと思う。
5	一回は乗ったことがあります。これからも使う事があると思うので。	月に2回はバスに乗ります		予約の電話が繋がりがづらく、午後からの便に不安を感じていました。	帰りの便も一度に予約できると分かったので、利用できそうです。
6	運転免許証が無くなったら利用したいと思います。	ムーミー志度店	乗る場所が進行方向側というのが分かりづらい。	乗った事がないので、想像がつかない。	いつもと違って、小旅行の様で楽しかったです。とても快適な乗り心地でした。
7	自治会長として体験ありでないと、会員の皆様にお勧めできないので。	エルブランコ ローソン堂林店	車内トイレが無い。	ワクワクします。	楽しく乗ることが出来ました。たまには良いかも。
8	どういものか体験してみたかった。	フジ志度店		予約が面倒だ。	デマンドの乗降場所(西村ジョイ)が分かりづらいと思う。距離の割には値段が高く感じた。
9	乗ってみたいと分からない所もあるので。	未回答		自分には必要ない移動手段である。	帰りに時間を気にしてゆっくり買い物できなかった。時間より早く来てくれるのは良いが困る。もっと広い範囲であれば便利。あまり役にたたないです。行きたいところに行けない。300円は高いです。
10	誘われたから。	ラムー志度店		乗りづらい。一人では不安。	楽しく買い物もでき、快適であったのでまた利用したいと思いました。
11	運転免許を持っていないので利用したいと思った。	ムーミー志度店、ラムー志度店、JR志度駅、ことடன்志度駅	17時便がほしい。	時間通りに来てくれるか不安。	買い物で利用したが、1時間で丁度よかった。また利用したい。
12	誘われたから。	ラムー志度店 マルナカ志度店	普段は買い物を頼んでいるので必要はない。	特になし。	乗降時車体が高くて足が上がりなかった。(乗りづらい)
13	使用したことがなかった。(コミュニティバスの午前便は使用している。)	志度周辺 マルナカ志度店 コープ牟礼店	17時便がほしい。	コミュニティバスのようにルートが決まっていないので、どのように走るか気になっている。	とても乗りやすかったし、予約もしやすかったのでまた利用したいと思います。
14	体験に誘われたから。	フジ志度店	乗降りしづらい。足が上がりづらい。	予約のやり方や乗り方もよく分からない。	利用したいと思いました。自分で電話をして予約できるかは不安です。
15	住民に説明の為。	ラムー志度店 ザ・ビッグ寒川店		乗ったことがないので分からない。	とても便利に感じた。乗り方の教室をもっと広めてほしい。
16	自治会活動(住民説明のため)	未回答		タクシーのように使える。	まだ自動車に乗れるのですぐには利用しないが、周りの人には勧められます。温泉や観光地へ行く無料(低額)のバスがあれば便利だと思う。
17	自治会活動(住民説明のため)	未回答		時間通りに来るのか心配。	便利だと思う。
18	志度介護サポーターによる出前講座参加のため	スーパー、駅、公民館		予約が面倒だと思った。	案外簡単に予約ができる。免許返納後には利用したいと思う。打ち合わせ時に個別に乗り場を決められたら良い。
19	志度介護サポーターによる出前講座参加のため	志度公民館		どれくらいで着くのか分からない。	市役所前から直行でJA鴨部まで10分程度で、ありがとうございました。

デマンド交通アンケート回答（質問NO1、5、9、10まとめ）

NO	1、参加した理由	5、よく利用する場所	9、デマンドタクシーの欠点 (その他)	10、デマンドタクシーの印象 (参加前)	10、デマンドタクシーの印象 (参加後)
20	志度介護サポーターによる出前講座 参加のため	病院、コンビニ、DIY		運転免許証返納の行動範囲が狭くなりそう。	デマンドタクシーは指定乗り場から路線内での乗り降りとなっておりますので、動ける間は便利だと思います。でも、免許証返納後は自宅の近くから乗車して病院や買い物など行きたい場所に連れて行ってもらえば、料金が少し高くても利用したいです。
21	志度介護サポーターによる出前講座 参加のため	未回答		特になし。	運転手さんが感じが良かったです。
22	志度介護サポーターによる出前講座 参加のため体験	公民館 スーパーマーケット		一度の体験ではよく分からない。自分で運転できなくなった時利用したいが、現状では難しい。	時間厳守できて良い。タクシーの中はリラックスできる。家の近く(徒歩3分)ぐらいで乗れたら利用したいと思う。